

# Política de Privacidade

## SOBRE O APLICATIVO

Este aplicativo e seu conteúdo (o “Aplicativo”) são de propriedade exclusiva da **START33 TECNOLOGIA E PARTICIPAÇÕES LTDA.**, Sociedade Empresária Limitada com nome fantasia Start33, inscrita no CNPJ sob o nº 24.535.180/0001-74, com sede na Rua São José, nº 90, sala 1108, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.010-020 (a “Start33”). Todos os direitos reservados.

Esta Política de Privacidade tem por finalidade esclarecer informações e estabelecer regras sobre a coleta, o uso, o armazenamento, a proteção e os direitos dos usuários do Aplicativo em relação às informações capazes de identificá-los, tais como as informações fornecidas voluntariamente e informações de acesso (as “*Informações Pessoais*”).

**O cadastro e o acesso ao Aplicativo implicam na aceitação total das disposições desta Política de Privacidade. Caso não haja concordância com alguma disposição aqui presente, não use este Aplicativo.**

## COLETA DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

**Informações Fornecidas Voluntariamente.** O usuário poderá, através do Aplicativo, enviar comentários, mensagens e informações que podem ser vistas e acessadas por outros usuários. O usuário reconhece, desde já, que a Start33 não tem qualquer conhecimento ou ingerência sobre o conteúdo das informações enviadas pelo usuário ao Aplicativo, não se responsabilizando, em nenhuma hipótese, pelo conteúdo das mesmas e por suas consequências. O usuário será o único responsável pelo conteúdo de seus comentários e manifestações, devendo respeitar a moral, a ética, os bons costumes e os direitos de terceiros, bem como a legislação nacional em vigor e as demais disposições dos Termos de Uso.

O conteúdo postado no ambiente do Aplicativo é não confidencial. Todo conteúdo publicado no ambiente do Aplicativo permanecerá publicamente disponível para outros usuários. O Usuário fica ciente de que responderá judicialmente por todo e qualquer dano causado pela infração às regras aqui dispostas, eximindo a Start33 de qualquer responsabilidade relativa a tais fatos, aspectos, direitos e/ou situações.

As Informações Pessoais serão armazenadas, acessadas, utilizadas, disponibilizadas e compartilhadas com outros usuários através do Aplicativo. O usuário reconhece, desde já, que a Start33 não se responsabiliza em nenhuma hipótese pelo uso dessas informações por terceiros ou pelas consequências relativas à sua disponibilização.

**Informações de Acesso.** Assim como a maioria das aplicações de Internet, a Start33 utiliza diversas tecnologias, próprias ou de terceiros, que coletam automaticamente informações sobre a utilização do Aplicativo, com o objetivo de tornar sua experiência mais conveniente, rápida e personalizada. Essas tecnologias incluem cookies e identificadores anônimos, que são pequenos arquivos de informação, não identificáveis, armazenados no dispositivo do usuário ao acessar uma aplicação de Internet, com objetivo de manutenção de registros e preferências de navegação (os “Cookies”).

Os Cookies podem também coletar informações como, por exemplo:

- informações sobre o dispositivo de acesso do usuário, como sistema operacional e browser;
- endereço de protocolo de Internet (IP) e horário de acesso do usuário;

- localização do dispositivo do usuário no momento de acesso ao Aplicativo;
- informações sobre as preferências e hábitos de utilização do Aplicativo; e
- Identificador Único de Dispositivo (persistente e não persistente), tipo de hardware, endereço MAC (Media Access Control), bem como a identificação internacional do equipamento móvel (IMEI).

## UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

As Informações Pessoais, além de serem utilizadas para fornecer, proteger, corrigir e aprimorar os serviços da Start33, poderão ser usadas para os seguintes fins:

- **Localização.** Para a plena utilização do Aplicativo, é imprescindível que as informações de acesso relativas à localização do usuário sejam utilizadas.
- **Interação com demais usuários.** As informações sobre o perfil do usuário podem ser compartilhadas de forma a aprimorar a interação dos usuários e a mecânica do Aplicativo.
- **Métricas de acesso.** A Start33 utiliza ferramentas, próprias ou de terceiros, para obter estatísticas e métricas a respeito do perfil dos usuários do Aplicativo e da forma como o Aplicativo vem sendo utilizado, aprimorando serviços e conteúdo em razão desses resultados e identificando erros de programação que possam afetar a utilização do Aplicativo;
- **Comunicações importantes.** As Informações Pessoais podem ser utilizadas para que a Start33 possa enviar comunicações e alertas importantes sobre o funcionamento do Aplicativo.
- **Publicidade.** As Informações Pessoais poderão ser utilizadas para a personalização de ofertas eventualmente exibidas no ambiente de acesso do Aplicativo, com o objetivo de oferecer serviços e produtos relevantes para o usuário. Esse procedimento é realizado de forma automatizada, garantindo a confidencialidade dos dados.

## COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

Para o melhor uso das funcionalidades do Aplicativo, é imprescindível que certas Informações Pessoais sejam compartilhadas com empresas parceiras (como, por exemplo, serviços de hospedagem e de análise de dados). Ressaltamos que nenhum terceiro está autorizado a divulgar as Informações Pessoais do usuário, agindo sempre em conformidade com esta Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidade adotadas.

**Por motivos legais, a Start33 se reserva o direito de compartilhar as Informações Pessoais dos usuários para cumprir qualquer legislação, regulamentação, ordem judicial ou solicitação governamental aplicável.**

## SEGURANÇA E PROTEÇÃO

Todas as Informações Pessoais estão sujeitas a práticas de segurança que incluem medidas de proteção física e digital e buscam prevenir que terceiros não autorizados tenham acesso indevido ou falsifiquem os dados transmitidos.

**É DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO, MANTER O AMBIENTE DE SEU COMPUTADOR E DISPOSITIVOS MÓVEIS SEGUROS, COM O USO DE FERRAMENTAS DISPONÍVEIS COMO ANTIVÍRUS E FIREWALL, ENTRE OUTRAS, DE MODO A PREVENIR**

RISCOS ELETRÔNICOS E, AINDA, UTILIZAR-SE DE SOFTWARE ATUALIZADOS E EFICIENTES PARA O ACESSO AO APLICATIVO.

**A Start33 não solicitará a seus usuários Informações Pessoais por e-mail, especialmente informações relativas a senhas de acesso, não se responsabilizando por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que coletem dados pessoais dos usuários (phishing).**

## **SITES DE TERCEIROS**

Em diversos pontos do Aplicativo, o usuário poderá ser redirecionado para sites e aplicações de terceiros, em que poderá ser necessário o fornecimento, a esses terceiros, de Informações Pessoais. Nesses casos, o uso, a guarda e a proteção das Informações Pessoais serão de inteira e exclusiva responsabilidade dos titulares desses outros sites e aplicações.

A START33 NÃO ENDOSSA, VERIFICA, GARANTE OU POSSUI QUALQUER LIGAÇÃO COM OS PROPRIETÁRIOS DESSES SITES E APLICAÇÕES, NÃO SENDO RESPONSÁVEL PELO SEU CONTEÚDO OU POR SUAS POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE PRIVACIDADE. A CITTATI RECOMENDA QUE OS USUÁRIOS CONSULTEM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DESTES OUTROS SITES E APLICATIVOS ANTES DE FORNECER QUAISQUER INFORMAÇÕES PESSOAIS.

## **DISPOSIÇÕES FINAIS**

A Start33 reserva-se o direito de alterar os termos desta Política de Privacidade de tempos em tempos, informando previamente os usuários e sempre em observância da legislação aplicável.

Qualquer dúvida ou solicitação relacionada a esta Política de Privacidade deverá ser enviada à Start33 através do e-mail [contato@recargaja.net](mailto:contato@recargaja.net).